

ML ELECTRONIQUE
M. François
1049 chemin de Ploye
07 130 Saint-Peray

Plaisir, le 6 Décembre 2010

Objet : Bry sur Marne – Espace commercial Inter IKEA

Monsieur François,

Nous avons fait appel à votre Société en 2009 afin d'installer votre Système de Guidage et Comptage Dynamique dans le parking de notre Centre Commercial "Les Armoiries" à Bry-sur-Marne.

Le système a été mis en service en mars 2010 dans les délais demandés. Après neuf mois de fonctionnement, nous ne pouvons que confirmer notre satisfaction du choix que nous avons porté, tant pour les équipements et leur installation, que pour votre suivi après la mise en service.

Votre système nous a permis d'offrir un vrai service aux clients dès leur arrivée dans le Centre Commercial, et est unanimement apprécié, notamment pour ses afficheurs indiquant les différents types de places. Il gère de manière optimale les flux de circulation dans le parking, particulièrement les jours de grandes affluences. L'utilisation de toutes les places disponibles est optimisée de même que les statistiques de fréquentation.

Nous avons particulièrement apprécié:

- Le système de fixation innovant et esthétique, parfaitement adapté aux contraintes du bâtiment et à notre charte visuelle,
- La facilité, la rapidité, et la qualité de l'installation,
- Votre professionnalisme et votre parfaite connaissance des normes et de vos équipements,

Inter IKEA Centre Bry SAS
425, rue Henri Barbusse – BP 129
78375 PLAISIR CEDEX
France


P +33 (0)1 30 81 14 50
F +33 (0)1 30 81 14 49
www.iicg.fr

R.C.S. Versailles 493 017 362
Code APE 4299ZD
Société par actions simplifiée
au capital de 5 000 000€

- La réactivité et la souplesse de vos équipes qui s'adaptent aux contraintes et au rythme du chantier, et votre implication qui a permis une intégration efficace du montage avec les autres corps de métiers,
- Une détection performante et la haute visibilité à 360° des voyants malgré l'éclairage puissant du parking,
- L'affichage multifonctions, qui indique dans tout le parking les différents types de places disponibles (Génériques, PMR, et Famille), très apprécié des clients,
- Le mode "veille-éco" qui réduit les consommations pendant les heures de fermeture,
- Les fonctions du logiciel de contrôle et de statistiques d'occupation et de fréquentation,
- Votre réactivité et suivi du système avec sa mise à jour par télémaintenance sécurisée,
- La relation de confiance que vous avez établie avec tous les intervenants du site,
- Votre écoute attentive à nos demandes et suggestions.

L'efficacité et le "rendu" du Système, donnent une image "high-tech" au Centre Commercial, ce qui nous a été rapporté par de nombreux clients et enseignes.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur François, nos salutations les plus cordiales.


Guillaume Belloy.
Chef de projet construction.

Inter IKEA Centre Bry SAS
425, rue Henri Barbusse - BP 129
78375 PLAISIR CEDEX
France

P +33 (0)1 30 81 14 50
F +33 (0)1 30 81 14 49
www.iicg.fr

R.C.S. Versailles 493 017 362
Code APE 4299ZD
Société par actions simplifiée
au capital de 5 000 000€